



NE PAS JETER SUR LA VOIE PUBLIQUE
Création et impression : Efficience Formations



Un climat de travail serein
n'est pas un luxe, mais une
condition de l'efficacité
durable.

Discutons de vos objectifs aujourd'hui

Sandrine Fichet El, Efficience Formations
19, impasse des Framboises
74890 Bons-en-Chablais
07 56 84 30 59
contact@efficience.formations.com
www.efficience-formations.com

Déclaration d'activité de formation enregistrée sous
le numéro 84740526574 auprès du préfet de région
Auvergne-Rhône-Alpes.

 **Efficience
Formations**

Mettez du sens, du
cœur et de la justesse
dans vos relations

l'intervenante Sandrine Fichet

Formatrice professionnelle et coach en relations humaines, j'accompagne les entreprises et les collectivités à améliorer leurs relations internes et externes.

Mon approche repose sur la Communication Non Violente (CNV) et l'écoute active, au service d'un climat plus apaisé, plus coopératif et plus humain.

Je conçois mes interventions comme des espaces d'apprentissage et de régulation : on y parle, on s'y comprend, et surtout, on en ressort avec des outils concrets pour mieux travailler ensemble.

Intervenante régulière au Greta et à l'école de commerce IPAC.

Objectif des interventions

Offrir à chacun la possibilité de s'exprimer, d'être entendu et de comprendre les besoins en jeu dans les relations professionnelles.

Restaurer un climat de confiance, apaiser les tensions, soutenir et favoriser la coopération : autant de leviers puissants pour une entreprise saine, humaine et productive durablement.

Apaiser les relations pour renforcer l'efficacité durable et collective.

**Ateliers - Formations - Coaching
pour faciliter les relations sociales.**

Pourquoi demander une ou plusieurs interventions ?

Ces interventions s'inscrivent pleinement dans une démarche de QVCT (Qualité de Vie et des Conditions de Travail) et répondent également aux obligations de formation en matière d'évolution professionnelle.

Infos pratiques

Public : collaborateurs, équipes transverses, dirigeants, managers

Modalités : présentiel
(ou distanciel si besoin)

Tarif : sur devis

QVCT Interventions sur mesure

Les possibilités

RENCONTRES INDIVIDUELLES

Des temps de parole confidentiels pour accompagner les collaborateurs en difficulté, prévenir les risques psychosociaux (RPS) et restaurer la confiance.
Un espace d'écoute neutre et bienveillant pour retrouver équilibre et motivation.

FORMATIONS

Des modules sur mesure pour renforcer les compétences relationnelles internes et externes :

- **Esprit d'équipe** : développer la coopération et la confiance mutuelle
- **Gestion de conflits** : transformer les tensions en dialogue constructif
- **Relation clientèle** : communiquer avec justesse et renforcer la satisfaction

CERCLES DE PAROLE FORMATIFS

Des moments collectifs d'expression et de réflexion, guidés et sécurisés, pour renforcer la **cohésion d'équipe**, développer la **reconnaissance mutuelle**, et remettre du sens dans le **collectif**.

Chaque cercle combine expérience vécue, transmission d'outils et apprentissage relationnel.